SALONVOORWAARDEN

Studio Ilona

Versie oktober 2026

06 - 47405888 · @studio_ilona_si
Kaapsduin 31, Zeewolde

WWW.STUDIOILONA.NL

Welkom bij Studio Ilona

Om iedere klant de juiste aandacht, kwaliteit en voldoende tijd te kunnen geven, werkt Studio Ilona uitsluitend op afspraak. Door het maken van een afspraak ga je akkoord met onderstaande salonvoorwaarden.

1 Afspraken annuleren of verplaatsen

Een afspraak kan tot 24 uur vóór de geplande afspraak kosteloos worden geannuleerd of verplaatst. Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur voor de afspraak breng ik 50% van het tarief van de gereserveerde behandeling in rekening.

Bij het niet verschijnen op een afspraak zonder tijdige afmelding (no-show) wordt 100% van het tarief van de gereserveerde behandeling in rekening gebracht.

Bij aantoonbare bijzondere omstandigheden bekijk ik uiteraard graag samen met je wat redelijk en passend is.

2 Te laat komen

Kom je te laat, laat dit dan zo snel mogelijk weten. Bij een beperkte vertraging probeer ik de behandeling, indien de planning dit toelaat, alsnog volledig uit te voeren.

Bij een vertraging van meer dan 10 minuten kan de behandeling worden aangepast of geannuleerd. Het oorspronkelijke tarief blijft van toepassing.

3 Alleen naar de afspraak

Om in alle rust, veiligheid en met volledige aandacht te kunnen werken, vraag ik klanten om alleen naar de afspraak te komen. Kinderen, familieleden, vrienden of andere personen kunnen daarom in principe niet worden meegenomen naar de salon.

Is het om een bepaalde reden toch noodzakelijk om iemand mee te nemen, stem dit dan vooraf met mij af. Zonder voorafgaand overleg behoud ik me het recht voor de afspraak niet door te laten gaan wanneer de rust, veiligheid of kwaliteit van de behandeling hierdoor wordt belemmerd.

4 Herhaaldelijk annuleren, te laat komen of niet verschijnen

Wanneer een klant herhaaldelijk te laat annuleert, niet verschijnt of structureel te laat komt, behoud ik me het recht voor om:

- toekomstige afspraken alleen na volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling te accepteren;
- online boeken tijdelijk te beperken;
- of geen nieuwe afspraken meer in te plannen.

Eventuele openstaande bedragen dienen eerst volledig te zijn voldaan voordat een nieuwe afspraak kan worden gemaakt.

5 Nagelproduct van een andere salon

Heb je nog BIAB, gel, gelpolish, acryl, polygel of een ander nagelproduct van een andere salon op je nagels? Meld dit dan bij het maken van de afspraak.

Het verwijderen, beoordelen of corrigeren van product dat door een andere salon is aangebracht kan extra tijd kosten. Hiervoor kunnen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

Wanneer vooraf niet is aangegeven dat er nog product van een andere salon aanwezig is en daardoor onvoldoende tijd beschikbaar is, kan het noodzakelijk zijn de behandeling aan te passen of een nieuwe afspraak in te plannen.

Studio Ilona behoudt zich het recht voor om product van een andere salon niet op te vullen en dit eerst volledig te verwijderen.

6 Nabehandelingen en uitgroei

Een nabehandeling is bedoeld voor nagels die binnen een gebruikelijke onderhoudstermijn worden bijgewerkt. Wanneer er te veel tijd tussen behandelingen zit, de uitgroei te groot is of de bestaande set niet meer veilig of verantwoord kan worden bijgewerkt, kan het nodig zijn het oude product volledig te verwijderen en een nieuwe behandeling uit te voeren. In dat geval geldt het tarief van een nieuwe behandeling.

Als richtlijn adviseer ik om een nabehandeling iedere 3 tot 4 weken in te plannen, afhankelijk van de groei en conditie van de natuurlijke nagels.

7 Garantie op de behandeling

Ik sta achter de kwaliteit van mijn werk. Op een door Studio Ilona uitgevoerde nagelbehandeling geldt een garantieperiode van 5 dagen.

Laat binnen deze periode het aangebrachte product zonder duidelijke externe oorzaak los of ontstaat er een ander probleem met het product, neem dan zo snel mogelijk contact met mij op. Stuur hierbij indien mogelijk een duidelijke foto mee. Wanneer het probleem binnen mijn garantievoorwaarden valt, herstel ik dit kosteloos.

De garantie vervalt wanneer schade is ontstaan door onder andere:

- stoten, trekken, peuteren of nagelbijten;
- het gebruiken van nagels als gereedschap;
- werkzaamheden waarbij de nagels zwaar worden belast;
- gebruik van agressieve schoonmaakmiddelen of chemicaliën zonder bescherming;
- het zelf vijlen, knippen of verwijderen van het product;
- het aanbrengen van eigen producten;
- werkzaamheden of reparaties door een andere nagelstylist;
- het niet opvolgen van verzorgingsadviezen;
- uitzonderlijk lange uitgroei; of
- andere schade door eigen handelen.

Op normale slijtage en natuurlijke uitgroei geldt geen garantie.

8 Reparaties buiten de garantieperiode

Reparaties buiten de garantieperiode worden uitgevoerd tegen het op dat moment geldende reparatietarief. Wanneer meerdere nagels gerepareerd moeten worden, kan afhankelijk van de situatie een andere behandeling of een nieuwe behandeling passender zijn. Dit wordt vooraf met de klant besproken.

9 Klachten

Ben je niet tevreden over bijvoorbeeld de vorm, kleur of afwerking? Laat dit dan bij voorkeur binnen 48 uur na de behandeling weten. Voor problemen met het aangebrachte product geldt de garantie van 5 dagen zoals beschreven in artikel 7.

Ik krijg graag eerst de gelegenheid om de behandeling te beoordelen en, indien redelijk en mogelijk, te herstellen. Wanneer herstel mogelijk is, wordt in principe geen geld teruggegeven zonder dat Studio Ilona eerst de mogelijkheid heeft gekregen het probleem te bekijken en op te lossen.

10 Gezondheid en contra-indicaties

Informeer mij vooraf wanneer je:

- allergieën hebt;
- huid-, nagel- of gezondheidsproblemen hebt;
- een schimmelinfectie of andere infectie vermoedt;
- wondjes, ontstekingen of beschadigingen rond de nagels hebt;
- medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op huid of nagels; of
- een medische aandoening hebt die relevant kan zijn voor de behandeling.

Wanneer ik vermoed dat een behandeling niet veilig, hygiënisch of verantwoord uitgevoerd kan worden, behoud ik me het recht voor de behandeling te weigeren, aan te passen of voortijdig te beëindigen. De gezondheid en veiligheid van zowel klant als nagelstylist staan hierbij voorop.

11 Allergische reacties en aansprakelijkheid

Studio Ilona werkt zorgvuldig en met professionele producten en materialen. Ondanks deze zorgvuldigheid kan een allergische reactie, irritatie of overgevoeligheidsreactie nooit volledig worden uitgesloten.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en volledig melden van bekende allergieën, overgevoeligheden, medische bijzonderheden, medicijngebruik, huidproblemen of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

Studio Ilona kan, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk worden gehouden voor allergische reacties, irritaties of andere ongewenste reacties die vooraf niet bekend waren en ook redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, mits de behandeling zorgvuldig en volgens de professionele gebruiksvoorschriften van de betreffende producten is uitgevoerd.

Studio Ilona is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie die door de klant is verstrekt, of van het niet opvolgen van gegeven nazorg- en verzorgingsadviezen, voor zover deze schade niet aan Studio Ilona kan worden toegerekend. Dit laat de wettelijke rechten van de klant onverlet.

12 Hygiëne

Ik werk volgens professionele hygiënerichtlijnen en verwacht ook van mijn klanten dat zij hiermee rekening houden.

Ik vraag klanten om met schone handen en nagels naar de afspraak te komen. Gebruik bij voorkeur vlak voor de behandeling geen handcrème, nagelolie of andere vettige producten, tenzij anders is afgesproken. Bij zichtbare infecties of andere situaties waarbij behandelen niet verantwoord is, kan de behandeling worden geweigerd.

13 Huisdieren

Huisdieren kunnen niet worden meegenomen naar de salon in verband met hygiëne, veiligheid en rust tijdens de behandeling. Wanneer je afhankelijk bent van een assistentiehond, vraag ik je dit vooraf met mij af te stemmen.

14 Gedrag in de salon

Ik vind een prettige en respectvolle sfeer belangrijk. Agressief, intimiderend, discriminerend, beledigend of anderszins ongepast gedrag wordt niet geaccepteerd. In dergelijke situaties behoud ik me het recht voor een behandeling direct te beëindigen en toekomstige afspraken te weigeren.

15 Betaling

De behandeling dient direct na afloop te worden betaald via de beschikbare betaalmogelijkheden van de salon. Eventuele openstaande bedragen uit eerdere afspraken moeten volledig zijn voldaan voordat een nieuwe afspraak kan worden ingepland.

16 Extra werkzaamheden en meerkosten

Tijdens een behandeling kan blijken dat extra werkzaamheden noodzakelijk of gewenst zijn, bijvoorbeeld:

- verwijderen van oud product;
- repareren van beschadigde nagels;
- extra nail art;
- verlengen van nagels;
- corrigeren van werk van een andere salon; of
- aanvullende behandeling van meerdere nagels.

Wanneer hier extra kosten aan verbonden zijn, wordt dit waar mogelijk vooraf met de klant besproken.

17 Acties en kortingen

Acties en kortingen gelden uitsluitend binnen de aangegeven actieperiode en onder de daarbij vermelde voorwaarden. Acties en kortingen zijn niet automatisch met elkaar te combineren, tenzij dit uitdrukkelijk wordt aangegeven. Kortingen kunnen niet met terugwerkende kracht worden toegepast op reeds uitgevoerde behandelingen.

18 Leeftijd

Ik behandel klanten vanaf 16 jaar. Ben je 16 of 17 jaar, dan vraag ik vooraf schriftelijke toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger, bijvoorbeeld per e-mail of WhatsApp. Deze toestemming moet vóór de eerste behandeling bij mij binnen zijn. Zonder toestemming kan de behandeling helaas niet doorgaan.

19 Resultaat en natuurlijke nagels

Iedere natuurlijke nagel is anders. Het resultaat en de houdbaarheid van een behandeling kunnen onder andere worden beïnvloed door:

- de conditie van de natuurlijke nagels;
- hormonen en medicijngebruik;
- werkzaamheden en leefstijl;
- verzorging en nagelbijten; en
- de manier waarop met de nagels wordt omgegaan.

Daardoor kan de houdbaarheid per persoon verschillen. Studio Ilona geeft waar nodig advies over welke behandeling het meest geschikt is.

20 Foto's van het resultaat

Studio Ilona kan na een behandeling vragen of er foto's van de nagels gemaakt mogen worden. Foto's worden alleen gebruikt voor portfolio, website of sociale media na toestemming van de klant.

21 Wijzigingen van prijzen en behandelingen

Prijzen, behandelingen en beschikbare diensten kunnen van tijd tot tijd worden aangepast. Het tarief dat geldt op de datum van de behandeling is van toepassing. Wanneer een prijswijziging gevolgen heeft voor een reeds geplande afspraak, wordt de klant hierover vooraf geïnformeerd.

22 Overmacht

In uitzonderlijke situaties kan het voorkomen dat Studio Ilona zelf een afspraak moet verplaatsen of annuleren, bijvoorbeeld door ziekte, technische problemen of andere omstandigheden buiten haar redelijke invloed. Ik probeer in dat geval zo snel mogelijk contact op te nemen en samen een nieuwe afspraak in te plannen.

Voor zover wettelijk toegestaan is Studio Ilona niet aansprakelijk voor indirecte kosten of gevolgschade die uitsluitend voortvloeit uit het verplaatsen of annuleren van een afspraak wegens overmacht.

Tot slot

Ik vind een goede, prettige en langdurige relatie met mijn klanten belangrijk. Deze voorwaarden zijn er om duidelijkheid te geven en ervoor te zorgen dat ik iedere klant voldoende tijd, aandacht en kwaliteit kan bieden.

Bij bijzondere omstandigheden kijk ik altijd naar wat redelijk en passend is.

Door het maken van een afspraak ga je akkoord met deze salonvoorwaarden.

STUDIO ILONA

Kaapsduin 31, Zeewolde · 06 - 47405888 · @studio_ilona_si